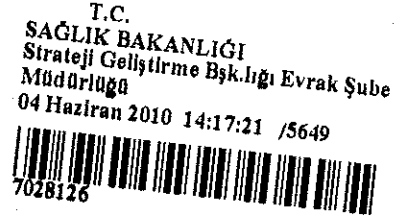


T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : B.10.0.SGB.0.81.00.05/10-06/

Konu : Hizmet Alımlarında Çalıştırılacak İşçi  
Sayısının Tespiti ve Öngörülecek Ücretler-3

.....VALİLİĞİNE  
(İl Sağlık Müdürlüğü)

GENELGE  
2010 / 43

İlgi: a) 12/05/2009 tarihli ve 2009/32 sıra nolu Genelge.  
b) 09/10/2009 tarihli ve 2009/64 sıra nolu Genelge.

İlgi (a) ve (b) genelgeler ile Bakanlığımıza bağlı kurumlarımızın döner sermaye kaynaklarından yapacakları personel ağırlıklı hizmet alımlarında çalıştırabilecekleri işçi sayısının tespiti ile işçilere öngörülecek ücretler hususunda yeni kriterler belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur. Ayrıca ilgi (a) genelgede kurumlarımızın hizmet alımlarında dikkat edeceği diğer hususlara da değinilmiştir. Gelişen süreç içerisinde aşağıda belirtilen hususların yeniden düzenlenmesine ihtiyaç duyulmuştur.

1. İlgi (a) ve (b) genelgeler ile çerçevesi çizilen hesaplama yöntemine göre hizmet alımları kapsamında çalıştırılacak azami işçi sayısı, hizmet alımının konusuna göre ayrı ayrı belirlenmemekte, kurumların tüm hizmet alımlarında (temizlik, koruma ve güvenlik, yemek pişirme ve dağıtım, bilgi sistemleri kullanımına ilişkin hizmet alımları vb.) çalıştırabileceği toplam azami işçi sayısı belirlenmektedir. Başka bir ifadeyle çalıştırılabilecek işçi havuzu belirlenmektedir.

İlgi (a) genelgenin "**B. Hesaplama Yöntemi**" başlığı altında; "*Yeni hesaplama yönteminde çalıştırılacak azami işçi sayısı, aşağıdaki tabloda detaylı şekilde gösterilen kurumun hizmet sunumuna ilişkin çeşitli göstergelerinin belirli katsayılarla bölünmesi/çarpılması sonucu ortaya çıkan rakamların toplamından, kurum bünyesinde kadrolu ve/veya sözleşmeli olarak çalışan sağlık hizmetleri sınıfında (doktor, diş hekimi, eczacı, psikolog, diyetisyen, hemşire, sağlık memuru, laboratuvar teknisyenleri gibi) yer alan personeller hariç olmak üzere, fiilen çalışan diğer tüm personelin (hastane müdürü, hastane müdür yardımcısı, mühendis, memur, aşçı, teknisyen, hizmetli gibi) çıkartılması sonucu ortaya çıkan rakamdır. Ancak her ne kadar sağlık hizmeti sınıfında yer alsalar da, Tıbbi Sekreterler fiilen çalışan personel sayısına dâhil edilecektir.*"denilerek işçi sayısı hesaplamasının genel esasları verilmiş ve devamındaki tabloda ise bütün parametrelerin detaylı açıklamalarına yer verilmiştir. Gelişen süreç içerisinde kurumlarımızın gelir artışına ve diğer gelişmelere bağlı olarak kurumun Geliri/Poliklinik/Acil Poliklinik kısmındaki katsayılar aşağıdaki tabloda görüleceği üzere yeniden düzenlenmiştir.

Söz konusu değişiklik, Bakanlığımızca geliştirilen "Hizmet Alımları Kapsamında Çalıştırılan Azami İşçi Sayısının Tespiti Sistemi" ne otomatik olarak yansıtılacaktır. Gelir katsayısı değişikliği tüm kurumlarımız için, poliklinik ve acil poliklinik muayene katsayısı değişikliği ise Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ve Diş Hastaneleri hariç diğer kurumlarımız için geçerlidir. İlgi (a) genelge kapsamında 2010 Temmuz ayında ve bundan sonraki hesaplama dönemlerinde yapılacak işçi sayısı tespitinde yeni katsayılar esas alınacaktır. Hesaplama tablosunun diğer göstergelerine ait katsayıları ilgi (a) genelgede belirtildiği oranlarda devam edecektir.

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.10.0.SGB.0.81.00.05/10-06/

Konu : Hizmet Alımlarında Çalıştırılacak İşçi  
Sayısının Tespiti ve Öngörülecek Ücretler-3

KURUMUN YILLIK GÖSTERGELERİ	KATSAYI	İŞÇİ SAYISI	ÇARPAN	AÇIKLAMA
Kurumun Geliri	550.000-TL	1	Kurumsal Performans Katsayısının (KPK) Yarısı	Toplam gelirin KPK'nın yarısı ile çarpılması sonucu bulunan değer, toplam gelire toplanması sonucunda bulunan değer 550.000-TL'ye bölünerek hesaplama yapılacaktır.
Kurumda Yapılan Poliklinik Muayene Sayısı	9.500	1	Yok	Her 9.500 poliklinik muayenesine 1 (bir) işçi şeklinde hesaplama yapılacaktır.
Kurumda Yapılan Acil Poliklinik Muayene Sayısı	8.500	1	Yok	Her 8.500 acil poliklinik muayenesine 1 (bir) işçi şeklinde hesaplama yapılacaktır.

2. İlgili (b) genelgede, alınan hizmetin niteliği gereği çalıştırılan personele asgari ücretin üzerinde bir ücret öngörülmesi hususu, genelge ekinde yer alan "**Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımları Ücret Tablosu-2**"de belirtilen oranları geçmemek ve ihale dokümanına gerekli hükümlerin konulması kaydıyla kurumlarımızın takdirine bırakılmıştır.

PERSONEL ÇALIŞTIRILMASINA DAYALI HİZMET ALIMLARI ÜCRET TABLOSU - 3			
Hizmet Alım İhalesinin Konusu	Hizmet Alımı Kapsamında Çalıştırılan İşçi	Verilebilecek Ücret	Brüt Asgari Ücretin Üzerinde Bir Ücretin Öngörülebilmesi İçin Aranacak Şartlar (Sertifika-Okul vb.)
Bilgi Sistemi Kurulum ve/veya Kullanımına ve/veya Bakım Destek ve İşletimine İlişkin Yapılan Hizmet Alım İhaleleri	Bilgi Sistemi Kullanım Elemanı	Brüt Asgari Ücret	İlgili sertifika sahibi olmalıdır.
		Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %5 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	En az lise mezunu ve ilgili sertifika veya konusunda diploma sahibi olmalıdır.
		Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %10 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	Ez az 2 yıllık üniversite mezunu ve ilgili sertifika veya konusunda diploma sahibi olmalıdır.
		Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %15 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	En az 4 yıllık üniversite mezunu ve ilgili sertifika veya konusunda diploma sahibi olmalıdır.
		Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %50 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	Tıbbi Sekreterlik veya Tıbbi Dokümantasyon mezunu olanlar.
		Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %50 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	Hastane işletmeciliği, sağlık yönetimi, sağlık idaresi lisans mezunları ile hastane işletmeciliği, sağlık yönetimi, sağlık idaresi, işletme, iktisat vb. alanlarda yüksek lisans yapanlar.
	Bilgi Sistemi Kullanım Ekip Sorumlusu	Brüt Asgari Ücret veya Brüt Asgari Ücretin Azami %50 Fazlasına Kadar İdarece Belirlenecek Bir Oran	En az 4 yıllık üniversite mezunu ve ilgili sertifika veya konusunda diploma sahibi olmalıdır.

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.10.0.SGB.0.81.00.05/10-06/

Konu : Hizmet Alımlarında Çalıştırılacak İşçi  
Sayısının Tespiti ve Öngörülecek Ücretler-3

İlgi (b) genelge ekinde yer alan Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımları Ücret Tablosu-2'nin, "**Bilgi Sistemi Kurulum ve/veya Kullanımına ve/veya Bakım Destek ve İşletimine İlişkin Yapılan Hizmet Alım İhaleleri**" başlığı altında sayılan "**Bilgi Sistemi Kullanım Elemanı**" ile yine aynı başlığın altında yer alan "**Bilgi Sistemi Kullanım Ekip Sorumlusu**"na ilişkin brüt asgari ücretin üzerinde öngörülebilecek azami ücret oranı yukarıdaki tabloda belirtildiği şekilde değiştirilmiştir.

Yukarıdaki tabloda görüleceği üzere idareler, belirtilen alanlarda personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları kapsamında çalıştırılacak personeller için sadece brüt asgari ücret öngörebileceği gibi, alınan hizmetin niteliği ve kurumun mali yapısını da dikkate alarak, tabloda belirlenen oranları aşmamak üzere brüt asgari ücret ile tabloda belirlenen oranlar arasında her hangi bir oran belirleyerek, brüt asgari ücretin üzerinde bir ödeme öngörebilirler.

3. İlgi (a) genelgenin "III. Hizmet Alımlarında Diğer Hususlar" başlığının 3 üncü maddesinde; "*Kamu İhale Kurumu'nca yayımlanan Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesinin 3 üncü fıkrasında; "Hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli olan iş kalemlerine veya iş gruplarına ilişkin miktarların tespit edilen fiyatlarla çarpımı sonucu bulunan tutarların toplanması ile elde edilen genel toplam tutar, sözleşme giderleri ve genel giderler ile KDV hariç olarak belirlenir. Bulunan bu tutara işin niteliği dikkate alınarak % 20 oranını geçmemek üzere yüklenici kârı eklenir. Bu tutar, kâr hariç belirlenen genel toplam tutar üzerinden hesaplanan sözleşme giderleri ve genel giderler ile toplanarak yaklaşık maliyet hesaplanır. Buna ilişkin hesap cetveli hazırlayanlarca imzalandıktan sonra, ihale onay belgesinin ekine konularak ihale yetkilisine sunulur."* şeklinde yer alan hükümden de anlaşılacağı üzere işin niteliği dikkate alınarak kar oranını belirleme yetkisi %20'yi geçmemek üzere idarelerin takdirine bırakılmıştır. Anılan hüküm gereği Bakanlığımıza bağlı kurumlar arasında uygulama birliğinin sağlanması açısından, kurumlarımız tarafından yapılacak personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında kar oranı %8'i geçmeyecektir. Bu doğrultuda %8'i geçmemek üzere kar oranını belirlemek işin niteliğine göre idarelerin takdirindedir." hükmü yer almaktadır.

Anılan hüküm yeniden değerlendirilmiş ve kurumlarımız tarafından yapılacak personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında kar oranının %5'i geçmeyecek şekilde uygulanması uygun görülmüştür. Bu doğrultuda %5'i geçmemek üzere kar oranını belirlemek işin niteliğine göre idarelerin takdirindedir.

4. Bilindiği üzere Kurumlarımızca yapılan personel çalıştırılmasına dayalı genel temizlik hizmet alımları, malzemeli ve malzemesiz olarak yapılmaktadır. Uygulamada görüldüğü üzere her iki yöntemin avantajları olduğu kadar dezavantajları da bulunmaktadır. Bakanlığımızca; benzer kurumların söz konusu hizmet alımlarının değerlendirilmesinde kullanılan/sarf edilen makine-ekipman ve malzemeye ödenen bedeller arasında aşırı derecede farklılıklar oluştuğu görülmüştür. Bu farklılıkların ortadan kaldırılması, ekonomik, etkin ve kaliteli bir hizmetin sunulması için;

a) Maliyet etkinlik analizlerinin sağlıklı bir şekilde yapılarak, temizlik hizmet alımlarında, malzemenin idare tarafından mı yoksa yüklenici tarafından mı karşılanacağı hususuna, başka bir ifadeyle ihalenin malzemeli mi yoksa malzemesiz mi yapılacağına karar verilmesi,

**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Başkanlığı**

**Sayı** : B.10.0.SGB.0.81.00.05/10-06/

**Konu** : Hizmet Alımlarında Çalıştırılacak İşçi Sayısının Tespiti ve Öngörülecek Ücretler-3

b) Sağlık hizmeti sunumunun niteliği ve niceliği dikkate alınarak, temizlik hizmeti kapsamında kullanılacak/sarf edilecek makine-ekipman ve malzeme miktarına ve niteliğine ilişkin tespitin gerçekçi bir şekilde yapılması,

c) Kullanılacak/sarf edilecek makine-ekipman ve malzeme bedellerinin yaklaşık maliyet tespit çalışmalarında diğer kamu idarelerinin alım bedellerinin de dikkate alınması ve gereken özenin gösterilerek gerçekçi bir yaklaşık maliyetin tespit edilmesi,

d) Kontrol teşkilatlarınca, sözleşme sürecinde kullanılan/sarf edilen makine-ekipman ve malzeme takiplerinin yapılarak, ihale dokümanında belirtilen nitelikte ve miktarda makine-ekipman ve malzemenin kullanılıp kullanılmadığının kontrol edilmesi,

Gerekmektedir.

**Yapılan tüm açıklamalara bağlı olarak;**

a) Bu genelge ile getirilen yeni düzenlemelerin sözleşmeye bağlanmış ihaleleri kapsamadığının bilinmesi,

b) Bu genelge ile getirilen düzenlemelere aykırı olan ve genelgenin yayımlandığı tarih itibarı ile ilana çıkmış ihalelerde; zeyilname ile düzeltme imkânı bulunan ihalelerin zeyilname ile düzeltilmesi, düzeltilmesi mümkün olmayan ihaleler hususunda ise 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde idarelerce değerlendirme yapılması,

c) Bu genelgeye aykırı hükümleri hariç ilgi (a) ve ilgi (b) genelge hükümlerinin hala geçerli olduğunun bilinmesi,

d) Bu genelgede yer alan düzenlemelerin, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerinde ve bu kanunlara dayanılarak Kamu İhale Kurumunca hazırlanan ikincil mevzuatta yapılacak değişikliklere aykırı hale gelmesi halinde geçersiz kalacağına bilinmesi,

Gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun iliniz dâhilindeki Bakanlığımıza bağlı tüm döner sermayeli kurum ve kuruluşlarına duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederim.

  
**Prof. Dr. Nihat TOSUN**  
**Bakan a.**  
**Müsteşar**

**DAĞITIM**

**Gereği:**  
A Planı

**Bilgi:**  
Kamu İhale Kurumu Başkanlığına